

CÓDIGO DE ÉTICA CODE OF ETHICS

En BTSA contamos con valores fundamentales que guían todas nuestras operaciones y son esenciales para alcanzar un crecimiento sostenible y responsable. El presente Código de Ética establece los principios de integridad, transparencia y responsabilidad que deben cumplirse en todas las actividades y relaciones comerciales, administrativas y profesionales. Estos principios también aplican a terceros que actúen en nombre de BTSA, conforme a lo establecido en el Código Ético de Proveedores.

At BTSA, we have fundamental values that guide all our operations and are essential to achieving sustainable and responsible growth. This Code of Ethics establishes the principles of integrity, transparency, and responsibility that must be upheld in all commercial, administrative, and professional activities and relationships. These principles also apply to third parties acting on behalf of BTSA, in accordance with the provisions of the Supplier Code of Ethics.

TRANSPARENCIA TRANSPARENCY

En BTSA trabajamos cada día para lograr el mayor grado posible de **excelencia ética**. Contamos con prácticas que garantizan la transparencia y velamos por la integridad en el comportamiento de todos los empleados y en nuestras interacciones con todos los grupos de interés.

At BTSA, we work every day to achieve the highest level of **ethical excellence**. We have practices in place to guarantee transparency, and we look after the integrity in the behavior of all our employees and in our interactions with all stakeholders.

VIOLENCIA Y ACOSO VIOLENCE AND HARASSMENT

BTSA rechaza la violencia, la explotación y el acoso en todas sus formas. No toleramos ningún tipo de actitud que vulnere la dignidad de nuestros trabajadores.

BTSA rejects violence, exploitation and harassment in all their forms. We do not tolerate attitudes which affect the dignity of our personnel.

DERECHOS HUMANOS HUMAN RIGHTS

Nuestro negocio apoya y respeta los principios fundamentales en materia de derechos humanos y trabajo, de acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos humanos (DUDH), el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Nos aseguramos de que no se vulneren por acción u omisión.

Our businesses support and respect the fundamental principles of human rights and work, according to the Universal Declaration of Human Rights (UDHR), the Global Compact of the United Nations (UNGC), and the International Labour Organization (ILO). We ensure that there are not any acts or omissions which could infringe these rights.

CONDICIONES DE EMPLEO CONDITIONS OF EMPLOYMENT

Respetamos las leyes, reglamentos y normas locales, nacionales e internacionales que son aplicables a nuestra actividad.

Cumplimos con los requisitos legales en cuanto a salarios mínimos, horas extra y prestaciones.

Creemos en la importancia de un lugar de trabajo seguro e higiénico para nuestros empleados, cumpliendo con la normativa vigente de prevención de riesgos laborales.

We respect the local, national and international laws, regulations and standards, which are applicable to our activity.

We comply with the legal requirements related to minimum salaries, extra hours and benefits.

We believe in the importance of a healthy and safe workplace for our employees, in compliance with current regulations.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EQUALITY OF OPPORTUNITIES

Luchamos a favor de la igualdad de derechos y contra la abolición de toda forma de discriminación. Btsa no permite la distinción, exclusión o preferencia basada en motivos de raza, color, sexo, religión, origen nacional o social, orientación sexual, edad, idioma, discapacidad, opinión política, asociación laboral. Creemos en el trato igual y justo en nuestro lugar de trabajo.

Para garantizar la igualdad de género, hemos desarrollado un Plan de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres, en colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Aseguramos la aplicación del principio de igualdad de remuneración entre hombres y mujeres por un trabajo de igual valor, de conformidad con la legislación nacional.

We struggle for equal rights and abolition of all forms of discrimination. BTSA does not allow any distinction, exclusion or preference made on the basis of race, color, sex, religion, national or social origin, sexual orientation, age, language, disability, political opinion or union membership. We believe in equal and fair treatment in our workplace. To guarantee gender equality, we have developed a Plan for "Equality between men and woman", in collaboration with the Ministry of Health, Social Services and Equality.

We ensure the application of the principle of equal remuneration for men and women for work of equal value, in accordance with the national laws.

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN FREEDOM OF ASSOCIATION

BTSA es una compañía que respeta la libertad de asociación, por lo que todos los trabajadores pueden ejercer libremente el derecho de constituir y afiliarse a las organizaciones que estimen convenientes, y el de negociación colectiva con la empresa. Nos preocupamos porque el personal no sufra discriminación derivada de su decisión en el ejercicio de estos derechos.

BTSA is a company which respects the freedom of association, so all personnel can exercise freely the right to establish and join organizations of their own choosing and to bargain collectively with the company. Personnel are not subject to discrimination based on their decision to exercise such rights.

TRABAJO FORZADO FORCED LABOUR

Defendemos la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio en todas sus formas, para que todas las personas puedan optar libremente a un empleo digno. El castigo corporal, la coerción, la explotación y el abuso físico o verbal están prohibidos en nuestra compañía.

We uphold the abolition of any form of forced or compulsory labour, so that all people can get access to a decent job. Corporal punishment, coercion, exploitation and oral or physical abuse are prohibited in our company.

TRABAJO INFANTIL CHILD LABOUR

BTSA es una empresa que apoya la erradicación del trabajo infantil y asegura el cumplimiento de la edad mínima de acceso al empleo para nuestros trabajadores.

BTSA is a company which supports the elimination of child labour and ensures compliance with the minimum age for admission to employment.

MEDIO AMBIENTE ENVIRONMENT

Estamos comprometidos con la conservación del medio ambiente y la sostenibilidad de los recursos naturales. Promovemos la responsabilidad ambiental y llevamos a cabo procesos respetuosos con la naturaleza.

Nuestra producción de tocoferol es 100% sostenible: La materia prima procede de las refinerías de aceite vegetal y el residuo obtenido es comercializado como oleínas para la industria del biodiésel.

Trabajamos para minimizar la generación de residuos, especialmente plásticos.

We are committed to preservation of the environment and to sustainability of natural resources. We promote environmental responsibility and perform processes respectfully with nature.

Our tocopherol production is 100% sustainable: Raw material comes from vegetable oil refineries, and the residue we generate is commercialized as oleins for the biodiesel industry.

We work to minimize waste generation, especially plastic.

ANTICORRUPCIÓN ANTICORRUPTION

BTSA es una empresa que condena y trabaja contra el fraude y la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno. No toleramos actuaciones corruptas en nuestras relaciones comerciales, administrativas o industriales.

Aseguramos que no se realizan actividades de blanqueo de capital en nuestra compañía. Garantizamos también la integridad en la información financiera o de otra índole, proporcionada a organismos oficiales, cuerpos de certificación, auditores, etc. Mantenemos registros transparentes y realizamos auditorías de cuentas anualmente, en conformidad con la legislación vigente.

BTSA is an organization that condemns and works against fraud and corruption in all their forms, including extortion and bribery. We do not allow corrupt actions in our commercial, administrative or industrial relations.

We ensure that no money laundering activities are performed in our business. We also guarantee the integrity in our financial data or other kinds of information provided to official organizations, certification bodies, auditors, etc. We maintain transparent records and perform account audits annually, in compliance with the current legislation.

CONFLICTOS DE INTERÉS CONFLICTS OF INTEREST

BTSA requiere a sus empleados que identifiquen, analicen y resuelvan las situaciones que puedan entrar en contradicción con el interés de la compañía. Se evitará la tenencia de intereses personales y se consultará con el superior jerárquico en caso de dudas.

BTSA requires its employees to identify, analyze and solve the situations that can come into contradiction with the organization's interest. Own convenience shall be avoided and any doubt shall be discussed with the Superior.

PRÁCTICAS ANTI-COMPETITIVAS ANTI-COMPETITIVE PRACTICES

Nuestra empresa apoya los esfuerzos para promover y proteger la libre competencia, incluyendo la protección legítima de los derechos de propiedad intelectual y de comercialización.

Our company supports the efforts to promote and protect the free competition, including the legal protection for intellectual property and commercialization rights.

CONFIDENCIALIDAD CONFIDENTIALITY

En nuestra organización, nos comprometemos a mantener la confidencialidad de toda la información, tanto confidencial como reservada, proveniente de terceras partes. No divulgamos, comunicamos, copiamos, reproducimos, vendemos o comercializamos con este tipo de información proporcionada por nuestros proveedores y clientes.

El acceso a la información confidencial está restringido, advirtiendo del deber de confidencialidad a los empleados, asociados, subcontratados y a cualquier persona que pueda tener acceso.

At our organization, we are committed to maintaining the confidentiality of all the information, both confidential and reserved, coming from third parties. We do not reveal, communicate, copy, replicate, sell or commercialize this kind of information provided by our suppliers and clients.

The access to the confidential information is restricted. We warn our employees, partners, outsourced companies and other people which can get access, about the obligation of confidentiality.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PERSONAL DATA PROTECTION

En BTSA velamos por la protección de los datos personales y tomamos las debidas precauciones para prevenir el acceso y uso no autorizado. Cualquier procesamiento de datos personales sobre empleados, clientes, distribuidores, proveedores o terceras partes, se realiza de acuerdo con la legislación vigente.

At BTSA, we safeguard personal data and take the appropriate measures to prevent non-authorized access or use. Whichever data processed regarding employees, clients, distributors, suppliers or other third parties, is performed in accordance with the current legislation.

ACTIVIDADES DE CABILDEO, DONACIONES Y REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL LOBBYING, DONATIONS AND PUBLIC AFFAIRS ACTIVITIES

BTSA desarrolla sus actividades de representación institucional y relación con autoridades de forma ética y conforme a la legislación vigente.

Las interacciones con organismos públicos, reguladores y asociaciones sectoriales se realizan únicamente por personal autorizado. No ofrecemos, prometemos ni aceptamos incentivos indebidos para influir en decisiones públicas. Actuamos con integridad y respeto a los principios de competencia leal.

Asimismo, BTSA mantiene una postura de neutralidad política; la compañía no realiza contribuciones ni donaciones a partidos políticos, candidatos o instituciones relacionadas. Cualquier donación de carácter social o benéfico debe realizarse de forma transparente, estar debidamente documentada y contar con la aprobación interna necesaria para asegurar que no se utilice como un medio indirecto de corrupción o influencia indebida.

BTSA conducts its institutional representation and relations with public authorities in an ethical manner and in accordance with current legislation.

Interactions with public bodies, regulators and industry associations are carried out only by authorised personnel. We do not offer, promise or accept improper incentives to influence public decisions. We act with integrity and respect for the principles of fair competition.

Furthermore, BTSA maintains a position of political neutrality; the company does not make contributions or donations to political parties, candidates or related institutions. Any social or charitable donations must be made transparently, be properly documented and have the necessary internal approval to ensure that they are not used as an indirect means of corruption or undue influence.

INTERACCIÓN CON COLABORADORES Y ORGANIZACIONES EXTERNAS DE SALUD INTERACTION WITH EXTERNAL PARTNERS AND HEALTHCARE ORGANISATIONS

BTSA mantiene relaciones con colaboradores y organizaciones externas basadas en independencia, transparencia y rigor científico, únicamente con fines legítimos como investigación, desarrollo o formación, evitando cualquier influencia indebida en decisiones profesionales o comerciales.

Dada nuestra presencia en el sector de complementos alimenticios y vitaminas, BTSA presta especial atención a las interacciones con profesionales y organizaciones de la salud (HCP/HCO). Estas relaciones se rigen por los más altos estándares éticos, asegurando que cualquier colaboración esté documentada, sea proporcional y no condicione la integridad de las decisiones médicas o de prescripción.

BTSA maintains relationships with external collaborators and organisations based on independence, transparency and scientific rigour, solely for legitimate purposes such as research, development or training, avoiding any undue influence on professional or commercial decisions.

Given our presence in the food supplement and vitamin sector, BTSA pays particular attention to interactions with healthcare professionals and organisations (HCP/HCO). These relationships are governed by the highest ethical standards, ensuring that any collaboration is documented, proportionate and does not compromise the integrity of medical or prescribing decisions.

MARKETING RESPONSABLE ETHICAL MARKETING

BTSA desarrolla sus actividades de marketing y promoción de manera responsable y veraz. La información sobre nuestros productos y servicios es clara, precisa y basada en evidencia objetiva. No realizamos prácticas engañosas o desleales y cumplimos con la normativa aplicable en materia de publicidad y competencia.

BTSA conducts its marketing and promotional activities in a responsible and truthful manner. Information about our products and services is clear, accurate and based on objective evidence. We do not engage in misleading or unfair practices and comply with applicable advertising and competition regulations.

CUMPLIMIENTO Y SUPERVISIÓN ENFORCEMENT AND MONITORING

Para garantizar la eficacia de este Código y nuestras políticas internas, BTSA aplica los siguientes procesos de control para empleados y terceros críticos:

Formación Continua: Programas regulares de capacitación sobre el Código de Ética para asegurar que todos los integrantes comprendan sus responsabilidades.

Monitoreo y Auditoría: Procesos de supervisión periódica para detectar y prevenir posibles desviaciones en nuestras operaciones.

Consecuencias de Incumplimiento: El incumplimiento de estas normas conlleva medidas disciplinarias para empleados. En el caso de proveedores y colaboradores externos, las no conformidades pueden resultar en la terminación inmediata de la relación comercial y posibles acciones legales.

To ensure the effectiveness of this Code and our internal policies, Btsa applies the following control processes for employees and critical third parties:

Continuous Training: Regular training programmes on the Code of Ethics to ensure that all members understand their responsibilities.

Monitoring and Auditing: Periodic supervision processes to detect and prevent possible deviations in our operations.

Consequences of Non-Compliance: Failure to comply with these standards will result in disciplinary action for employees. In the case of suppliers and external collaborators, non-compliance may result in the immediate termination of the business relationship and possible legal action.